

# 株式会社エフエム茶笛

## 2021年度第6回番組審議会議事録

1. 開催年月日：令和4年2月16日（水）17時00分～18時00分

2. 開催場所：株式会社エフエム茶笛 2階 会議室

3. 委員の出席

委員総数：5名

出席委員数：5名

出席委員：水村雅啓（番組審議委員長）、林田博之、  
飯島静江、黒川進、若月真理子

放送事業者側出席者：代表取締役社長 荻野 喜美雄  
専務取締役 東 たか子  
放送局長 宮岡 洋明  
技術制作課長 秋山 知広

4. 議 題：番組の放送内容について

5. 議事概要：

議題に沿って委員より放送聴取の感想・意見・疑問点などを挙げていただき、他の委員と意見を交わす形式にて議事を進行、必要に応じて放送事業者側出席者が説明・回答しながら会を進めました。

委員長：

それでは、各委員の皆さんからご意見をいただきます。

委員：

長年聴いていますと、スタッフが多方面にわたって取り組みをされているのが分かります。また、パーソナリティも番組進行など色々と工夫をされて、AM局と聴き間違えるほど向上していると感じています。女性パーソナリティが多くいますが、それぞれ個性があって、リスナーの方もそれぞれに好みがありますので、心の寄りどころとして番組を聞いているのではないかと思います。番組進行がスムーズな方、声が高い方、間違いが多い方、いろいろなパーソナリティがありますが、長年聴いていますといつも聞こえてくる声にファンになるのだと思います。一生懸命取り組んでいるパーソナリティを、私たちも支援して応援していきたいと感じています。

委員：

電話でのインタビューは、専門家の方や様々な施設の方が興味深くお話しをしてくれます。放送に向けていろいろな資料の準備をされたり、分かりやすく伝える工夫をされたりしているのが伝わります。パーソナリティもその相手に応じて適切な受け答えをされていて、聞いているだけで参考になりますし、機会があったら紹介していた場所に行ってみようという気分にもなります。

委員：

パーソナリティの言葉の使い方で気になった事が3点程あります。「手指消毒」（しゅししょうどく）と話されることがあります。この手指消毒は文字で見れば分かりますが耳からでは伝わりにくいと思います。大切なことですから、「手や指の消毒」と話された方が良いかと思います。また、ラジオでは表現が難しい事柄がたくさんあります。例えば、大きさとか景色とか形などは、このくらいと言われても見えないから分からないです。特にゲストの方の発言の中に見られます。パーソナリティは適切な言葉のフォローをもう少ししていただければ聞いている方がわかりやすいかと思います。イオンスタイル入間にあるサテライトスタジオからの放送で、子供がガラス越しにスタジオを見ていた時に、パーソナリティが「お母様はお買い物でしょうか、私が見守らせていただきます。」と言っていました。その子供がどのくらいの年齢か分かりませんが、小さい子供はお母さんが目を離してはいけないわけですし、それに対しての発言は適切ではないと感じました。

事業者：

ご意見を番組制作の参考とさせていただきます。

委員：

電話出演の時、特に入間市役所の人とつないだ時ですが、音が悪くて内容が聞こえづらく、ボリュームを上げると雑音がしました。良い話をされていましたが聞き取れないところがありました。

事業者：

同じご意見を入間市役所の方からもいただくことがあり、改善策として今後は、Zoom や Skype 等を使用したインターネット通話の活用も視野に入れていきたいと考えております。

委員：

AI アナウンサーの、気象情報がありますが、短いニュース読みもあります。とても進化しているのか常にナチュラルになったような感じがします。

委員：

リスナーからの FAX やメールはそれほど多くはないのかもしれませんが、同じラジオネームのリスナーが、どの番組にも出てきています。もう少し、他にやり方はないのかと思います。

事業者：

複数の番組にメールや FAX をいただくリスナーの方については、その内容と投稿頻度を精査しつつ、バランス良く採用させていただくように工夫しております。最近では Twitter や Facebook 等 SNS からのメッセージも増えてきておりますので、そういったメッセージも含め、よりバランス良くリスナーのお声を届けられるように採用方法の見直しも含め検討させていただきます。

委員：

朝の「とれたてラジオ」の番組の中で、午前9時になると、パーソナリティの方が「お仕事行ってらっしゃい」と言うのですが、その時間に出かける人だと非常に嬉しい気持ちで出かけていくのかなと思ったり、色々な時間で働いている今の時代にあっていないように思ったりもします。あるいはリタイアした人には、働かなきゃいけないのかと感じさせているかと思いましたので少し気になります。

事業者：

ご意見を番組制作の参考とさせていただきます。

委員長：

これで、審議を終了させていただきます。

(以上で議事終了)

## 7. 審議機関の答申又は改善意見に対してとった措置及びその年月日

審議機関の答申又は改善意見の内容	事業者による対応措置	対応措置の実行年月日
電話つなぎの音質改善	ZOOM や Skype を活用したインターネット通話を活用	番組毎に適宜実施
同一リスナーの多数投稿への対応について	制作会議において、採用方法の見直しを含めた検討・協議を実施	2月23日

## 8. 審議機関の答申又は意見の概要を公表した場合におけるその公表の内容、方法及び年月日

本議事録を、下記の日時、方法にて公表・閲覧可能と致します。

- ・ 2月23日より、弊社ホームページ (URL <http://www.fmchappy.jp>) にて掲載。
- ・ 2月27日(日) 午前7:00~7:27「番組審議会レポート」にてラジオ放送。
- ・ 書面: 自社来客用窓口に据え置き

## 9. その他の参考事項

特に無し。

以上